

Configurazione Magento per invio email

Per motivi di sicurezza, il nostro sistema antispam non permette l'invio di email dal nostro server tramite indirizzi non autorizzati, ovvero le caselle di posta che non sono attive sulla nostra macchina o che non utilizzano un SMTP autenticato. Potreste quindi riscontrare il problema di mancato invio di messaggi dal vostro portale, come ad esempio conferme d'ordine o richieste di informazioni.

In questa guida illustreremo come configurare Magento in modo da inviare senza problemi tutte le comunicazioni relative al vostro ecommerce.

Prima di tutto è necessario attivare sul nostro server una casella di posta sul dominio associato al vostro negozio, se non ce n'è già una configurata. Trovate tutte le indicazioni su come procedere [qui](#).

Una volta attivata la casella email da cPanel, è possibile procedere con la configurazione di Magento.

Collegarsi quindi al backend del vostro negozio ed entrare nella sezione "Configurazione" del menù "Sistema".

Dashboard

Vendite dall'inizio dell'attività

0,00 €

Media ordini

0,00 €

Ultimi 5 Ordini

Cliente	Prodotti	Totale complessivo
Nessun risultato trovato.		

Ultimi 5 termini di ricerca

Termine di ricerca	Risultati	Numero di utilizzi
Nessun risultato trovato.		

Top 5 dei termini di ricerca

Termine di ricerca	Risultati	Numero di utilizzi
Nessun risultato trovato.		

Ordini
Importi

Selezione intervallo: Ultime 24 Ore ▼

Entrate 0,00 €	Tasse 0,00 €	Spedizione 0,00 €	Quantità 0
---------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-----------------------------

I più venduti
Prodotti più visti
Nuovi clienti
Clienti

Nome prodotto	Prezzo	Quantità ordinata
Nessun risultato trovato.		

Entrare nella sezione "Indirizzi email negozio", che trovate nel gruppo "Generale" del menù laterale di sinistra e compilare tutti i campi "Mittente Email" con l'indirizzo email che avete attivato in precedenza.

Configurazione attuale campo di applicazione:
Configurazione Standard 
[Gestione negozi](#)

Configurazione

- GENERALE
 - Generale
 - Web
 - Design
 - Impostazioni valuta
- Indirizzi email negozio**
- Contatti
- Rapporti
- Gestione contenuti
- CATALOGO
 - Catalogo
 - Configurable Swatches
 - Inventario
 - Google Sitemap
 - Feed RSS
 - Invia Email ad un amico
- CLIENTI
 - Newsletter
 - Configurazione Cliente
 - Wishlist
 - Promozioni
 - Carrello persistente
- VENDITE
 - Vendite
 - Email vendite
 - PDF stampe

Indirizzi email negozio

[Salva Config](#)

Contatto generale

Nome mittente [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email [VISTA NEGOZIO]

Rappresentante vendite

Nome mittente [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email [VISTA NEGOZIO]

Assistenza clienti

Nome mittente [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email [VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 1

Nome mittente [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email [VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 2

Nome mittente [VISTA NEGOZIO]
Mittente Email [VISTA NEGOZIO]

E' anche possibile modificare il nome del mittente, per personalizzare l'invio, ma questa operazione non è necessaria per il corretto invio delle email.

A questo punto sarà sufficiente salvare le modifiche tramite il tasto "Salva Config", che trovate in alto a destra, per confermare le configurazioni.

Nel caso Magento sia configurato come multisite è necessario verificare anche i contatti email impostati a livello di website o di vista negozio, avendo cura di aggiornarli come fatto per la configurazione predefinita.

The screenshot shows the Magento Admin configuration interface for 'Indirizzi email negozio'. On the left is a sidebar with a navigation menu. The main content area is titled 'Indirizzi email negozio' and contains several sections for configuring email addresses. Each section has two input fields: 'Nome mittente' and 'Mittente Email', with a '[VISTA NEGOZIO]' link to the right of each field. A 'Salva' button is visible in the top right corner.

Configurazione attuale campo di applicazione: Configurazione Standard

Configurazione

- ARTERA
 - Codice fiscale / Partita iva
 - Cookie
 - CDN
- GENERALE
 - Generale
 - Web
 - Design
 - Impostazioni valuta
- Indirizzi email negozio**
 - Contatti
 - Rapporti
 - Gestione contenuti
- CATALOGO
 - Catalogo
 - Configurable Swatches
 - Inventario
 - Google Sitemap
 - Feed RSS
 - Invia Email ad un amico

Indirizzi email negozio

Contatto generale

Nome mittente	<input type="text" value="Owner"/>	[VISTA NEGOZIO]
Mittente Email	<input type="text" value="owner@example.com"/>	[VISTA NEGOZIO]

Rappresentante vendite

Nome mittente	<input type="text" value="Sales"/>	[VISTA NEGOZIO]
Mittente Email	<input type="text" value="sales@example.com"/>	[VISTA NEGOZIO]

Assistenza clienti

Nome mittente	<input type="text" value="CustomerSupport"/>	[VISTA NEGOZIO]
Mittente Email	<input type="text" value="support@example.com"/>	[VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 1

Nome mittente	<input type="text" value="Custom 1"/>	[VISTA NEGOZIO]
Mittente Email	<input type="text" value="custom1@example.com"/>	[VISTA NEGOZIO]

Email personalizzata 2

Nome mittente	<input type="text" value="Custom 2"/>	[VISTA NEGOZIO]
Mittente Email	<input type="text" value="custom2@example.com"/>	[VISTA NEGOZIO]

E' consigliato effettuare una prova di invio, utilizzando il form di contatto del portale e/o eseguendo un ordine di prova, per verificare che le configurazioni siano state salvate correttamente e che il sistema stia funzionando nel modo appropriato.

E' possibile utilizzare un indirizzo email attivo su un server esterno per l'invio delle email dal vostro negozio, ma in questo caso è necessario installare un modulo per l'invio tramite SMTP autenticato, come ad esempio [ASchroder Magento SMTP Pro](#).

Revision #6

Created 9 November 2018 15:56:26 by Paolo Dainotti

Updated 29 November 2018 15:50:56 by Paolo Dainotti