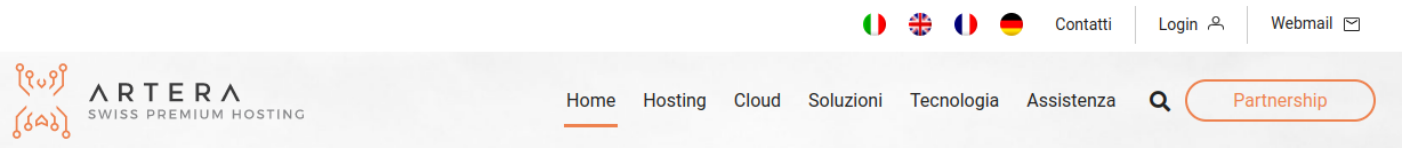
Accesso all'Area Riservata

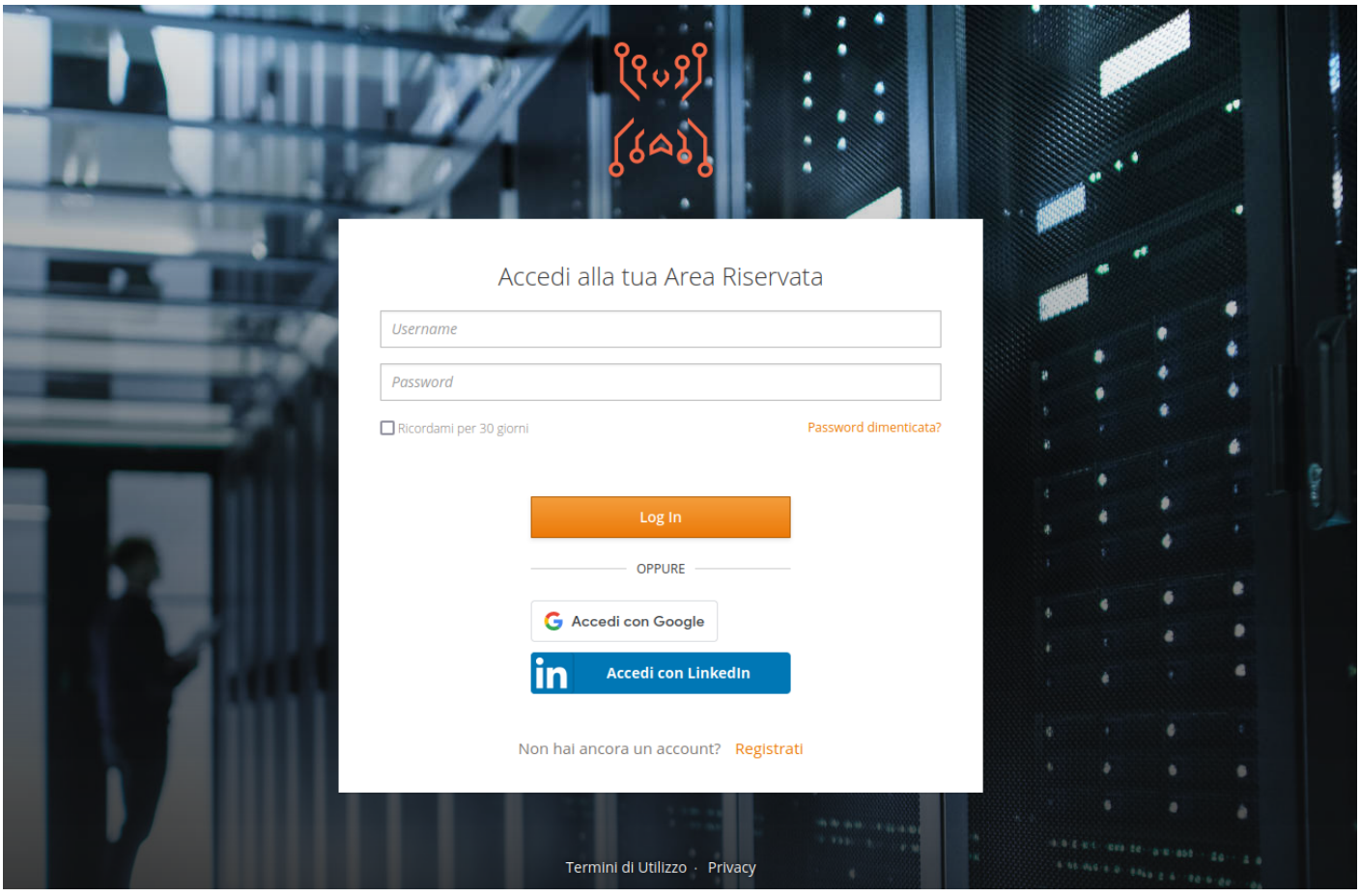
L'area riservata è il pannello amministrativo di gestione dei prodotti acquistati con Artera.

In questa pagina vedremo come eseguire l'accesso sul nostro portale.

Prima di tutto collegarsi col browser al nostro sito artera.net e cliccare sulla voce "Login" in alto a destra



Il sito vi reindirizzerà alla pagina di login vero e proprio, dove un utente non ancora registrato può creare la sua utenza cliccando il tasto "Registrati", con la quale potrà cominciare a fare acquisti, contattarci via ticket e gestire i prodotti attivati

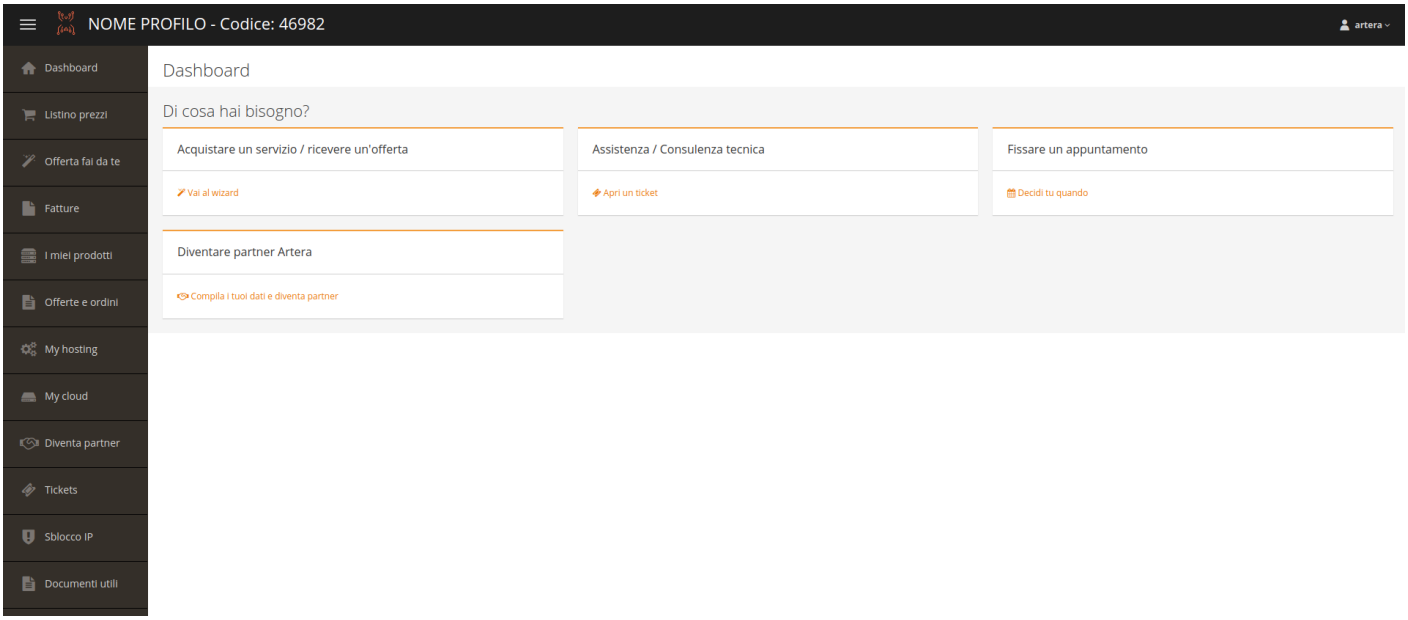


Una volta eseguito l'accesso con le vostre credenziali, vi troverete nella Dashboard.

Nella barra nera in alto a destra troverete il nome del vostro profilo associato all'utente col quale avete eseguito l'accesso, cliccando su di esso comparirà un menù a tendina dove potrete modificare il profilo, verificare e aggiornare i dati di fatturazione, gestire le utenze, accedere alla webmail e fare logout.

Nel menù di sinistra troverete tutte le sezioni consultabili della vostra area riservata:

- **Dashboard**, qui avrete una panoramica delle attività da completare e dei prodotti in scadenza o in attivazione, inoltre sono presenti varie opzioni rapide per eseguire delle operazioni come l'acquisto di un servizio, attivare un prodotto di prova, l'apertura di un ticket, fissare un appuntamento e diventare partner Artera
- **Listino prezzi**, dove potrete consultare tutto il catalogo prodotti di Artera ed effettuare degli ordini selezionando il prodotto desiderato
- **Offerta fai da te**, grazie a questo strumento potrete strutturare un preventivo personalizzato in base alle vostre esigenze
- **Fatture**, sono presenti tutte le fatture relative ai vostri servizi
- **I miei prodotti**, dove potrete gestire lo stato dei prodotti, verificarne la scadenza, rinnovare o effettuarne l'upgrade
- **Le mie offerte**, qui potete trovare tutti i nostri preventivi e le offerte generate da wizard
- **My Hosting**, qui potete trovare tutte le credenziali di accesso ai vostri servizi, potrete gestirli ed effettuare modifiche
- **Diventa partner**, in questa sezione potrete compilare un form che vi farà diventare partner Artera
- **Tickets**, da qui potrete aprire un nuovo ticket, rispondere a quelli in lavorazione e verificarne lo stato
- **Sblocco IP**, da questo pannello potete provare a richiedere lo sblocco del vostro IP nel caso in cui non riuscite ad accedere ai servizi e avete il sospetto di essere stati bloccati dai nostri sistemi di sicurezza
- **Documenti utili**, qui potete trovare tutti i documenti e moduli utili come il cambio azienda di fatturazione di un servizio o la modifica dei dati del registrante di un dominio



Revision #9
Created 26 June 2018 13:03:13 by Paolo Dainotti
Updated 23 May 2023 09:37:17 by Riccardo Falsetti